



Conscients des ressources limitées de notre planète et de l'impact de notre secteur sur l'environnement, nous avons choisi d'instaurer une politique environnementale qui permet de réduire notre empreinte écologique tout en gardant un service de qualité. Tout au long de la conception, puis de la construction et maintenant de l'entretien de l'hôtel, nous avons prêté une attention particulière aux aspects environnementaux. Ceci a permis de donner un caractère responsable et durable à l'ensemble du projet.

Notre démarche en quelques points :

L'énergie et consommation électrique

- Le bâtiment a été construit en 2017-2018. **L'isolation thermique et phonique** a été particulièrement soignée, notamment grâce à la mise en place d'un double vitrage très isolant et d'une isolation importante des murs, toiture et cloisons. Grâce à ces techniques, la consommation énergétique est donc réduite notamment aux intersaisons où le besoin en chauffage/climatisation est presque nul.
- Le chauffage/rafraîchissement d'air et la production **d'eau chaude** sont assurés par des **pompes à chaleur** permettant une réduction de la consommation électrique. Nous maintenons dans l'hôtel une température raisonnable.
- La lumière des **couloirs** et escaliers est équipée de **détecteurs** de présence, les éclairages **extérieurs** sont quant à eux connectés à des **programmateurs** horaires.

- 100% de nos **lampes** sont à technologie **LED**, basse consommation.
- Tous nos **appareils** (TV, électroménagers,...) sont **économés en énergie** (de classe A, A+, A++).

Dans la salle de bain

- Les **produits d'accueil** finissent la plupart du temps à la poubelle sans être complètement utilisés. En faisant le choix de proposer le strict nécessaire, nous espérons limiter le gaspillage.
- Nos **serviettes** sont en coton 100 % issu de l'agriculture **biologique**.
- Tout le monde connaît le principe de la **serviette** à poser sur le sol uniquement si l'on souhaite qu'elle soit changée. Nous l'appliquons quotidiennement. D'un point de vue écologique, réutiliser les serviettes, c'est de l'eau, de la lessive et de l'énergie (pour le lavage et le séchage) en moins.
- La **robinetterie** des lavabos, baignoires et douches et les chasses d'eau des WC

sont équipés de systèmes **d'économiseurs d'eau**.

- En position normale, les **robinets** s'ouvrent sur l'eau froide et non sur de l'eau tempérée (mélange d'eau froide et d'eau chaude).
- Les **WC** sont alimentés par une citerne **d'eau de pluie** de 15.000 litres équipée d'un système complet de filtration.

Le petit déjeuner

- Dans le cadre d'une démarche éco responsable et afin de limiter le gaspillage alimentaire, le service au buffet **petit déjeuner** se fait sur **petite assiette**.
- Nous **limitons** aussi les produits **emballés individuellement**.
- Nos **viennoiseries** sont cuites chaque matin dans notre cuisine, **en fonction des besoins**.
- Le **café** Fair Trade Mano Mano de **Café Liégeois** est le fruit d'une démarche

globale, respectueuse de l'homme et de son environnement.

Plus belle la poubelle

- Nos **poubelles** de chambre contiennent 40 % de matériaux recyclés et, à la fin de leur vie, 98 % de leurs composants sont entièrement recyclables.
En plus, pour chaque poubelle achetée, Brabantia soutient The Ocean Cleanup, association visant à débarrasser les océans du monde de tout le plastique présent.
- Nous appliquons le **tri sélectif** partout, suivant la législation en vigueur.
- Au niveau administratif, nous privilégions les **documents numériques**. L'impression n'est lancée qu'en cas de nécessité absolue.

L'entretien du quotidien

- Nous n'avons pas plus de 4/5 produits d'entretien différents.

- Nous respectons les **dosages** prescrits des produits d'entretien et de désinfection.
- Nous n'employons pas non plus **d'adoucissant** pour le linge car il rend les éponges moins absorbantes et n'est pas idéal pour l'environnement.