

ManavaHotel Herstal
CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Le texte des présentes conditions fait partie intégrante du contrat. Sauf stipulation expresse contraire, l'acheteur est censé en avoir pris connaissance et en avoir accepté toutes les clauses.
2. Nos propositions et offres fournies au client ne sont parfaites qu'après accord écrit des deux parties.
3. Sauf convention contraire, nos prix peuvent varier en fonction de l'augmentation de nos prix d'achat, des salaires, des charges sociales ou fiscales et autres événements susceptibles d'appréciations objectives. Chaque nouveau tarif annule et remplace avec effet immédiat les conditions antérieures.
4. Réservations : Les réservations faites par le client doivent être confirmées par email. Les réservations individuelles non confirmées par l'hôtel ne seront pas prises en considération.
5. Règlement : Un document d'identité doit être présenté par toute personne lors de son arrivée à l'hôtel. Le client doit également se comporter selon les usages et le règlement de l'hôtel où il séjourne. Toute violation grave ou répétée du règlement de l'hôtel donne le droit à l'hôtel de mettre fin au séjour avec paiement de l'entièreté de ce dernier par le client.

Le client est seul responsable à l'égard de l'hôtel pour tout dommage causé à des personnes, à l'immeuble, au mobilier ou à l'équipement de l'hôtel et des lieux accessibles au public.

6. Acompte : Sauf arrangement contraire entre les parties, une confirmation de réservation n'est définitive qu'après paiement d'un acompte de 50 % sur le prix total proposé ou par garantie via une carte de crédit. En cas d'annulation éventuelle de la prestation par le client, cet acompte ne sera pas restitué. L'acompte est à verser sur le compte communiqué sur la confirmation de réservation adressée au client, ou, au plus tard lors du check in.
7. Annulation et modification par le client : En cas d'annulation d'une réservation, une indemnité sera perçue comme suit :
 - de quinze jours à sept jours avant la date d'arrivée : 50 % du prix total
 - de sept jours à deux jours avant la date d'arrivée : 75 % du prix total
 - de deux jours au jour de l'arrivée : 100 % du prix total

Sous certaines conditions, l'hôtel se réserve le droit de ne pas réclamer d'indemnités.

8. En cas de problèmes, de vices ou d'avarie, l'acheteur doit les dénoncer immédiatement et en établir la preuve pour permettre une vérification par le vendeur tout en s'en réservant la preuve écrite.
9. Les factures sont payables au comptant.

Toute facture émise par le ManavaHotel est considérée comme définitivement acceptée par le client si elle n'a pas fait l'objet d'une contestation motivée par lettre recommandée dans les huit jours de sa réception par le client.

En cas de retard de paiement d'une facture, il sera dû de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- Une indemnité de 10 % sur le montant avec un minimum de 50,00 € à titre de clause pénale forfaitaire.
- Un intérêt de 10 % l'an depuis la date d'échéance jusqu'à complet paiement.

De même, un intérêt de 1% par mois sera compté 15 jours après la date de la facture.

10. Données personnelles

Pour l'exécution des missions prévues contractuellement avec le client, l'hôtel collectera et traitera les données personnelles suivantes :

- Nom, prénom, adresse, n° de TVA éventuel ou n° national,
- courriel
- n° de telephone
- copie d'une pièce d'identité

Tout traitement de données à caractère personnel sera réalisé dans le respect des règles contenues au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit 'RGPD').

Notamment :

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de nos prestations convenues contractuellement ou imposées par les législations en vigueur.

Vos informations personnelles sont conservées pendant une durée maximale de 10 ans après la fin du contrat.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Vos données personnelles ne seront pas transférées à des tiers ou des partenaires commerciaux sans votre accord préalable.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez exercer vos droits en contactant AIR B n C SPRL à l'adresse : route de Liers 116 à 4041 Mimort.

11. Lois et juridictions applicables : Les relations entre le client et l'hôtel sont uniquement soumises au droit belge. Tout différent entre les parties relève de la compétence des tribunaux de Liège.

12. Conditions de séjour :

1. Toutes les chambres sont non-fumeur selon la règle en vigueur.
2. Dress code : tenue de ville obligatoire.
3. Le silence de chacun assure le repos de TOUS.
4. Toutes boissons extérieures à l'hôtel sont proscrites.
5. Les chambres ne sont pas conçues pour consommer de repas.
6. Check-in : 16h00 — 19h00
7. Check out: 8h00 — 11h00-
8. Nous tolérons nos amis les chiens (maximum 10 kg) à l'hôtel avec un supplément de 12,50 € par jour. Toutefois, ceux qui réserveraient avec un chien doivent, au préalable, communiquer à l'établissement un descriptif et une photo du chien, l'hôtel se réserve alors le droit de refuser tout animal ne convenant pas au lieu.

